



Mares ICON HD – Integrazione Sonda **Procedura Consumatore finale**

Gentile cliente Mares,

Ci siamo! A partire da Agosto e precisamente dal 01.08.2011 fino al 01.03.2012 lei avrà la possibilità di sostituire il suo computer subacqueo ICON HD con un nuovo ICON HD in versione integrata net ready ad un prezzo di promozione di Euro 400,00 - tramite il rivenditore Mares presso il quale ha comprato il computer.

N.B. L'unità in suo possesso verrà sostituita con un' unità **nuova completa di Sonda.**

Qui a seguire la diamo tutte le istruzioni affinché la procedura di sostituzione possa svolgersi nel modo più semplice possibile.

1. Controlli che ci siano tutti i documenti e gli accessori necessari:

- ICON HD
- Prova d'acquisto (scontrino fiscale)
- Garanzia
- Cavo USB
- Alimentatore di rete USB inclusi tutti gli adattatori
- Morsetto di carica/d'interfaccia
- CD Dive Organizer
- CD istruzioni per l'uso
- Custodia in neoprene per ICON HD

2. Presupposti tecnici necessari per la sostituzione:

- Sul computer deve essere installata la versione aggiornata firmware 2.0
- La carica delle batterie del computer deve essere almeno al 50%.

3. A questo punto proceda come segue:

- Porti dopo il 1 Agosto 2011 il suo ICON HD al rivenditore presso il quale lo ha acquistato. Soltanto il rivenditore presso il quale ha comprato il computer potrà effettuare la sostituzione.
- Il suo rivenditore MARES “registrerà elettronicamente” il suo ICON HD e confermerà in questo modo che il suo computer è inserito nel programma “Mares ICON HD – Integrazione Sonda”. Automaticamente verrà generato un ordine per un ICON HD net ready.
- Il rivenditore MARES provvederà a sostituire il suo ICON HD con il nuovo ICON HD net ready. Qualora questo non sia immediatamente disponibile in negozio, il negoziante la informerà immediatamente non appena arriverà il nuovo computer con la sonda che ritirerà in negozio. Fino a quando non arriverà il nuovo ICON HD net ready, potrà naturalmente continuare ad utilizzare il suo vecchio ICON HD già registrato.

N.B. Dal momento in cui il rivenditore Mares collegherà il “vecchio” computer tramite il Dive Organizer e farà la procedura inserendo il numero di serie del computer in oggetto, **il computer stesso verrà automaticamente resettato e perderà tutti i dati contenuti, perciò si consiglia al proprietario e utente finale, precedentemente a tale procedura, di salvarsi tutte le informazioni presenti sul suo computer**

Domande ricorrenti

D: Dove posso trovare l’indicazione sulla versione firmware installata sul mio ICON HD?

R: alla voce “impostazioni” -> “proprietà ICON HD” -> “versione fw”.

D: In che modo posso effettuare l’update della versione firmware 2.0 sul mio ICON HD?

R: Potrà scaricare il software necessario per il PC al seguente link

<http://software.mares.com/index.php? m=downloads& a=viewdownload&downloaditemid=29&nav=0,6>.

Dopo la registrazione al seguente indirizzo

<http://oms.mares.com/cpr/login.jsp;jsessionid=A5D19D635506EED9A012D0E909BB755D>

potrà scaricare la versione firmware 2.0 e seguire le indicazioni del programma PC alla voce del menu “Computer -> update firmware”

D: Cosa succede se non trovo più lo scontrino fiscale e la garanzia?

R: La preghiamo di mettersi in contatto con il rivenditore Mares, presso il quale ha comprato l’apparecchio. Lo scontrino e la garanzia sono assolutamente necessari per poter usufruire del programma “Mares ICON HD – Integrazione Sonda”.

D: Cosa succede se non sono più in possesso di tutti gli elementi?

R: Gli elementi mancanti devono essere comprati presso il rivenditore Mares. Potrà richiedere i prezzi dei singoli elementi presso il suo rivenditore.

D: Che garanzia concede Mares sui nuovi ICON HD net ready?

R: Il periodo di garanzia corrisponde a quello di un apparecchio nuovo, "2 anni".
L'inizio del periodo decorre dalla data di sostituzione dell'articolo.

D: Posso sostituire il mio ICON HD con un nuovo ICON HD net ready + sonda anche dopo il periodo del programma "Mares ICON HD – Integrazione Sonda"?

R: Il programma "Mares ICON HD – Integrazione Sonda" è limitato al periodo sopra indicato; oltre tale periodo non sarà più possibile accedere al programma.

LISTINO AL PUBBLICO

ICON HD net ready
SONDA

850,00€ IVA inclusa
400,00€ IVA inclusa